

## Praktikumszeugnis

Herr Ibrahim Mazari, geboren am 9.6.1974, hat vom 20.4.1998 bis zum 3.7.1998 in der PTA Seminar-Service GmbH ein semesterbegleitendes, zehnwöchiges psychologisches Praktikum mit 20 Wochenstunden absolviert.

Die PTA (Praxis für teamorientierte Arbeitsgestaltung) wurde im Juli 1993 gegründet und hat ihren Sitz in Köln. Im Oktober 1996 ging aus der PTA die PTA Seminar-Service GmbH hervor. Mit einem interdisziplinären Team, zusammengesetzt aus Ingenieuren, Psychologen, Soziologen und Pädagogen, helfen wir bei allen notwendigen Veränderungsprozessen, die den Menschen im Unternehmen betreffen. Wir unterstützen den Aufbau teamorientierter Arbeitsstrukturen in allen Unternehmensbereichen; dazu gehört die Einführung von Gruppenarbeit in Fertigung und Montage sowie der Aufbau von Dienstleistungsteams in Entwicklung, Vertrieb und Verwaltungsbereichen. Neben der Beratung und Begleitung vor Ort bieten wir ein umfangreiches Seminarangebot zur gezielten Qualifizierung von Mitarbeitern und Führungskräften an. Konsequente Mitarbeiterbeteiligung und die Vermittlung von externem Know-how durch die Ausbildung von Prozeßbegleitern im Unternehmen sind Kennzeichen unserer Vorgehensweise.

Herr Mazari war während der Praktikumszeit mit folgenden Aufgaben betraut:

- Datenauswertung eines Mitarbeiter-Fragebogens mit SPSS; Vorbereitung zur Erstellung der Geschäftsgrafiken auf PowerPoint 4.0;
- Aufbereitung und inhaltliche Überarbeitung von Seminarunterlagen zu den Themen „Moderationstechniken“ und „Der Prozeßbegleiter als Gestalter“;
- Mitarbeit bei der Erstellung der Unternehmenszeitung *PraxisNews*;
- Online-Recherche zu den Themen „Coaching“ und „Lean Management“;
- Telefon-Recherche zum Thema „Visualisierungsinstrumente zur Unterstützung von Gruppenarbeit“;
- Bildbearbeitung auf Apple Macintosh;
- allgemeine Office-Tätigkeiten (Korrespondenz, Kommunikation mit externen Dienstleistern, PC-Tätigkeiten).




Neben diesen Tätigkeiten konnte Herr Mazari Einblick nehmen in die Beratungstätigkeit der PTA Seminar-Service GmbH vor Ort in den Unternehmen, indem er an einem 2-tägigen Seminar zur „Rolle des Prozeßbegleiters als Gestalter“ teilnahm.

In die vielfältigen Themengebiete hat sich Herr Mazari schnell und kompetent eingearbeitet. Er entwickelte in Absprache mit den Vertretern verschiedener Fachbereiche gute Lösungen und betreute die Umsetzung der Aufgaben gewissenhaft und zuverlässig. Besonders hervorzuheben ist der sichere Umgang mit Statistik-, Textverarbeitungs- und Graphikprogrammen.

Herr Mazari zeigte Interesse für die Themenfelder Training und Beratung und erwarb sich einen Überblick in die Thematik durch selbständiges Studium relevanter Literatur. Er integrierte sich in die Gemeinschaft des Teams und unterstützte alle Mitarbeiter jederzeit hilfsbereit und freundlich. Die ihm überlassenen Aufgaben hat Herr Mazari stets zu unserer vollen Zufriedenheit erfüllt.

Für seinen weiteren beruflichen und privaten Werdegang wünschen wir Herrn Mazari viel Erfolg und alles Gute.

Köln, den 15.7.1998



Dipl.-Psych. J. Schönrade

